



Allgemeine Geschäftsbedingungen von Ichgold

1. Teil

Geltungsbereich und Anwendbares Recht..... 1

1 Geltungsbereich..... 1

2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften..... 1

2. Teil

Zustandekommen des Vertrages, Zahlungsmodalitäten, Laufzeit der Verträge.....2

3 Vertragsgegenstand.....2

4 Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten..... 2

5 Zustandekommen des Vertrages..... 3

5.1 Buchungen per E-Mail.....3

5.2 Buchungen über unsere Webseite.....4

6 Platzsicherungsgebühr..... 5

7 Vertragslaufzeit und Kündigung..... 6

3. Teil

Details zum Leistungsangebot und Stornierungsbedingungen..... 6

8 Dauer einer Beratungseinheit sowie Ort des Coachings..... 6

9 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen.....6

10 Widerrufsrecht für Verbraucher..... 7

11 Stornierungen seitens Ichgold.....8

4. Teil

Rechte und Pflichten des Kunden..... 9

12 Zugang zum Online-Kurs.....9

13 Nutzungsrecht an den digitalen Inhalten oder den Unterlagen des Kurses..... 10

14 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten.....10

15 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten durch elopage..11

16 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software.....11

17 Allgemeine Hinweise zum Coaching durch Ichgold sowie Ausschluss von Heilbehandlungen.. 12

18 Know-how-Schutz und Geheimhaltung..... 13

5. Teil

Verschwiegenheit und Haftungsregelungen.....13

19 Verschwiegenheit beider Parteien..... 13

20 Haftung für Inhalte..... 13

21 Haftungsbeschränkung.....14

22 Höhere Gewalt..... 14

6. Teil

Schlussbestimmungen und Gerichtsstand..... 15

23 Änderung dieser AGB..... 15

24 Schlussbestimmungen.....15

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Ichgold

1. Teil

Geltungsbereich und Anwendbares Recht

1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern mit

Ichgold GbR

vertreten durch die Gesellschafter Dana und Matthias Schwandt

Kolkwinkel 16

21218 Seevetal

www.ichgold.de

nachstehend „wir“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können per E-Mail oder über die Website zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich Deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die Du verwendest, werden von uns nicht anerkannt, es sei denn, dass wir ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt haben.

2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des ins deutsche Recht geltenden UN-Kaufrechts, wenn

- a) Du als Unternehmer bestellst,
- b) Du Deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast oder
- c) Dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass Du Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und Du Deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Du Deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.

Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei

Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(3) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung dieser AGB.

(4) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung.

(5) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

2. Teil

Zustandekommen des Vertrages, Zahlungsmodalitäten, Laufzeit der Verträge

3 Vertragsgegenstand

(1) Gegenstand des Vertrages können die folgenden Angebote sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):

- Einzelcoaching
- Gruppencoaching
- Coaching-Programm
- Online-Programme
- Online-Kurse
- Online-Ausbildungen
- Events
- Retreats

(2) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

4 Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten

(1) Unsere Preise werden als Nettopreise zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer gegenüber Unternehmern, angezeigt für Deutschland, ausgewiesen. Gegenüber Verbrauchern weisen wir den Bruttobetrag aus.

(2) Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an Dich versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und sofort an uns zu zahlen.

(3) Der Zugang zu den jeweiligen Angeboten wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. Sobald wir Deine Zahlung/Anzahlung erhalten haben, hast Du ab diesem Zeitpunkt einen Anspruch auf unsere entsprechende Gegenleistung.

(4) Eine Freischaltung erfolgt erst dann, wenn der Betrag auf unserem Konto gutgeschrieben ist. In der Regel erhältst Du den Link, um Deine Zugangsdaten zum Mitgliederbereich zu generieren, eine Woche vor Beginn des Kurses.

(5) In einigen Fällen bieten wir auch eine Ratenzahlung an. Der Gesamtbetrag kann dabei im Vergleich zu einer vollständigen Zahlung erhöht sein. Eine vorzeitige Kündigung einer getroffenen Ratenzahlungsvereinbarung ist im Wege einer vorzeitigen Rückzahlung möglich. Du hast das Recht jederzeit die vollständige Summe (dann aber den ggf. erhöhten Ratenzahlungsbetrag) vor Ablauf der vereinbarten Zeit zum Teil oder insgesamt zu zahlen.

(6) Es fallen für verspätete Zahlungen beim Ratenkauf Zinsen in vereinbarter Höhe (Ratenzahlungsbetrag ist in der Regel höher, als bei einer Einmalzahlung) sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen können wir die offene Forderung zur Betreibung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall können Dir Kosten für anwaltliche Vertretung entstehen.

(7) Haben wir eine Ratenzahlung vereinbart und Du zahlst nach einer Mahnung in Textform und Nachfristsetzung nicht, sind wir berechtigt, die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden und der gesamte noch offene Betrag wird dann sofort fällig.

(8) Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von uns ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

(9) Wird ein von Dir erteiltes Sepa-Lastschriftmandat ohne rechtlichen Grund gekündigt, musst Du neben den Bankgebühren für Rücklastschriften auch die anwaltliche Beratung bezahlen. Zudem kann ein solches Vorgehen auch strafrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen.

(10) Gerätst Du in Zahlungsverzug oder sonst in Verzug, sind wir berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Wir sind weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von uns.

5 Zustandekommen des Vertrages

5.1 Buchungen per E-Mail

Für Buchungen, die per E-Mail erfolgen, gilt Folgendes:

(1) Bei einem Coaching bildet das vorbereitende Erstgespräch zwischen Dir und uns die Grundlage für die Beratungsleistung. Du nimmst Kontakt mit uns per E-Mail auf.

(2) Im Erstgespräch klären wir, ob unser Angebot für Dich und Deine Anfrage passend ist.

(3) Angebot: Mit der Bestellung per E-Mail bietest Du uns den Abschluss eines Vertrages verbindlich an.

(4) Annahme: Der Vertrag zwischen uns und Dir kommt mit dem Zugang unserer Bestätigungs-E-Mail bei Dir zustande.

(5) Zudem erklärst Du, diese AGB gelesen und akzeptiert zu haben.

(6) Als Zahlungsmöglichkeiten steht Dir die Zahlung per Überweisung zur Verfügung. Du erhältst von uns eine Rechnung per E-Mail. Der gesamte Rechnungsbetrag ist sofort fällig. Du hast auch die Möglichkeit, eine Ratenzahlung mit uns zu vereinbaren.

Wenn Deine Zahlung/Anzahlung eingegangen ist, hast Du Anspruch auf das erworbene Produkt.

(7) Du erhältst die Zugangsdaten, mit denen Du Dich bei Beginn des Kurses einloggen kannst bzw. bei dem Event oder Coaching dabei sein kannst, von uns per E-Mail.

5.2 Buchungen über unsere Webseite

Für Buchungen, die über unsere Webseite erfolgen, gilt Folgendes:

(1) Unter den Rubriken „Kurse“ und „Events“ findest Du unsere Angebote.

(2) Du siehst direkt, welche Produkte, d.h. Kurse, Events und ähnliches, angeboten werden. Hier kannst Du das gewünschte Produkt auswählen und gelangst dann auf die Seite des jeweiligen Produktes. Dort findest Du alle Informationen, Inhalte und den Preis und kannst diese mit einem Klick anwählen.

(3) Wenn Du Dich entschieden hast, das Produkt zu erwerben, dann klicke auf den Button „Jetzt kaufen!“.

(4) Anschließend wirst Du zur Kaufabwicklung auf eine Seite der Elopape GmbH weitergeleitet. Dort kannst Du auswählen, ob Du als Privatperson oder Unternehmen kaufst sowie anschließend Deine E-Mail-Adresse und Deinen Vor- und Nachnamen eingeben, sowie Deine Adresse und als Unternehmen Deinen Firmennamen und Deine USt.IDNr.

Auf der rechten Seite kannst Du zwischen den verschiedenen Zahlungsmöglichkeiten wählen. Bitte beachte, dass es bei digitalen Produkten und auch bei Onlinekurs-Zugängen – je nachdem, welche Zahlungsart Du wählst – zu Verzögerungen bei der Auslieferung per E-Mail bzw. bei der Zusendung der Zugangsdaten kommen kann.

Das Programm ist so eingestellt, dass digitale Produkte wie beispielsweise Onlinekurs Zugänge erst dann versandt werden, wenn die Zahlung eingegangen ist. D.h. wenn Du Dich für die Zahlung per Vorkasse entscheidest, dann kann es bis zu 5 Tage dauern, bis Du unser Produkt ausgeliefert bekommst bzw. einen Online Kurs nutzen kannst.

(5) Wenn Du einen Gutscheincode hast, kannst Du diesen nun ebenfalls eingeben.

(6) Als Zahlungsmöglichkeiten steht Dir die Zahlung per unterschiedlichen Optionen zur Verfügung. Du erhältst von uns eine Rechnung per E-Mail, in der wir die von Dir gewählte Zahlungsmöglichkeit bestätigen. Der gesamte Rechnungsbetrag ist bei Beauftragung sofort fällig. Sobald Deine Zahlung bzw. Anzahlung eingegangen ist, hast Du Anspruch auf das erworbene Produkt. Zahlungsmöglichkeiten können sein:

a) PayPal: Durch Auswählen der Zahlungsart „PayPal“ und der Bestätigung „Jetzt Kaufen“ wirst Du auf die Log-In Seite von PayPal weitergeleitet. Nach erfolgreicher Anmeldung werden Deine bei PayPal hinterlegten Adress- und Kontodaten angezeigt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über PayPal zu deren Bedingungen. Anbieter des Dienstes ist PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: "PayPal"), unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full>.

b) Visa- oder MasterCard: Du kannst mit dem Anklicken auf „Weiter mit Kreditkarte“ Deine Daten über eine sicherere Verbindung hinterlegen und mit dem Button „Jetzt kaufen“ die Bestellung abschließen. Es wird dann eine Verbindung zu dem jeweiligen Kreditinstitut hergestellt.

- c) Bei Auswahl der Zahlungsart „SOFORT“ erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister SOFORT GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 München (im Folgenden „SOFORT“). Um den Rechnungsbetrag über „SOFORT“ bezahlen zu können, musst Du über ein für die Teilnahme an „SOFORT“ freigeschaltetes Online-Banking-Konto mit PIN/TAN-Verfahren verfügen, Dich beim Zahlungsvorgang entsprechend legitimieren und die Zahlungsanweisung gegenüber „SOFORT“ bestätigen. Die Zahlungstransaktion wird unmittelbar danach von „SOFORT“ durchgeführt und Dein Bankkonto belastet. Nähere Informationen zur Zahlungsart „SOFORT“ kannst Du im Internet unter <https://www.klarna.com/sofort/> abrufen.
- d) Vorkasse: Durch Auswählen von „Vorkasse“ und Klick auf den Button „Jetzt kaufen“ erhältst Du eine Mail von uns mit den Überweisungsdaten. Wir behalten uns vor diese Zahlungsmöglichkeit auszuschließen.
- e) Lastschrift: Du trägst Deine Kontodaten bei Auswahl der SEPA-Lastschrift ein und bestätigst dies mit dem Button „Jetzt kaufen“.

(7) Abhängig von dem von Dir gewähltem Produkt kann Dir auf der Bezahlseite auch noch eines der folgenden Kästchen angezeigt werden:

- Bedingungen zur Teilnahme an Live Coachings.
- Verzicht auf Dein 14-tägiges Widerrufsrecht als Verbraucher, wenn unsererseits direkt nach Kauf die Leistung erbracht wird, d.h. Du sofort vollständigen Zugriff auf das von Dir gewählte digitale Produkt erhältst.

Mit einem Klick in die jeweiligen Kästchen erklärst Du Deine Einwilligung zu dem beschriebenen Vorgehen, wobei die Zustimmung zu den Bedingungen zur Teilnahme am Live Coaching optional ist. Der Verzicht auf Dein 14-tägiges Widerrufsrecht als Verbraucher bei sofortigem vollständigen Zugriff auf das Produkt dagegen ist verpflichtend.

(8) Mit Klick auf den Button „Jetzt kaufen!“ erklärst Du Dich mit der Geltung dieser AGB einverstanden, die wir Dir dort verlinkt haben und die Du Dir mit einem Klick vorab aufrufen, durchlesen und herunterladen kannst.

Zudem gibst Du mit Klick auf den Button „Jetzt kaufen!“ ein verbindliches Angebot an uns ab. Damit bietest Du uns den Abschluss eines Kaufvertrags über die Buchung an.

(9) Unmittelbar nach Absenden erhältst Du eine Bestätigungsmail von uns. In diesem Moment kommt ein Vertrag zwischen Dir und uns zustande.

6 Platzsicherungsgebühr

(1) In einigen Fällen bieten wir die Möglichkeit, dass Du Dir einen Platz in einem unserer Programme zu einem vergünstigten Preis sichern kannst.

(2) In diesen Fällen erheben wir eine sog. Platzsicherungsgebühr, die Dir dann – bei dem späteren Kauf – angerechnet wird.

(3) Einen Anspruch auf einen „günstigeren Platz“ gibt es nicht.



7 Vertragslaufzeit und Kündigung

- (1) Die jeweilige Laufzeit ist in den Produkten angegeben.
- (2) Das außerordentliche Kündigungsrecht sowohl von Dir als auch von uns bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht unsererseits liegt insbesondere dann vor, wenn Du vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstößt und/oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen hast oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist.

3. Teil

Details zum Leistungsangebot und Stornierungsbedingungen

8 Dauer einer Beratungseinheit sowie Ort des Coachings

- (1) Die Dauer des Coachings richtet sich nach dem gebuchten Angebot.
- (2) Zu unterscheiden sind individuelle Coachings sowie Coachings im Rahmen unserer Kurse, bei Events oder in anderen Gruppen-Settings.
- (3) Die Coachings finden – sofern nichts anderes vereinbart wurde - online über Zoom oder eine vergleichbare Online-Plattform statt.

9 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen

- (1) Der Leistungsumfang des Produktes richtet sich nach dem gebuchten Angebot.
- (2) Nutzt Du nicht alle angebotenen Inhalte des Angebots, behalten wir uns vor, dennoch die gesamte Gebühr in Rechnung zu stellen, bzw. bereits gezahlte Beträge einzubehalten.
- (3) Wird ein gebuchter Termin wiederholt von Dir abgesagt, so muss kein weiterer Termin angeboten werden. Dieser Termin verfällt dann. Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin bleibt bestehen. Die Zahlung für den Termin wird einbehalten. Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung.
- (4) Da die Termine online stattfinden, gibt es gerade bei Gruppen-Terminen die Möglichkeit, die aufgezeichneten Termine nachzuschauen. Es besteht kein Anspruch darauf, live an dem Termin teilzunehmen. Die Termine werden frühzeitig mitgeteilt, so dass die Teilnehmer sich die Zeit dafür reservieren können.
- (5) Bricht Du ein gebuchtes Coaching ab, hast Du keinen Anspruch auf Erstattung Deiner geleisteten Zahlungen.
- (6) I.d.R. erhältst Du 12 Monate Zugang zu dem gebuchten Angebot. Andere Laufzeiten behalten wir uns vor und werden beim entsprechenden Produkt aufgeführt.
- (7) Events, die live stattfinden, werden nicht aufgezeichnet, d.h. eine Teilnahme ist nur an dem in der Beschreibung des Events genannten Datum und in dem genannten Ort möglich.

10 Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Als Verbraucher steht Dir nach Maßgabe der Widerrufsbelehrung, die Du hier (<https://ichgold.de/widerrufsbelehrung>) findest, ein Widerrufsrecht zu.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, in dem Du die Bestätigungs-E-Mail des Kaufs durch uns erhältst.

(3) Bei Dienstleistungen, wie dem Coaching, gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

- a) Wenn Du eine Dienstleistung von uns in Anspruch nimmst und wir direkt bzw. innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistungserbringung beginnen und die Leistung vollständig erbringen, verzichtest Du auf das Dir zustehende Widerrufsrecht bzw. verändert es sich wie folgt:
- b) Wenn wir die Leistung vollständig erbringen, verlierst Du Dein Dir zustehendes Widerrufsrecht, d.h. uns steht die Gegenleistung (Bezahlung) für die von uns erbrachte Leistung - auch bei einem (nachträglichen) Widerruf - in voller Höhe zu.
- c) Bei einer anteiligen Leistung an Dich (als Kunde) innerhalb der Widerrufsfrist steht uns dafür - auch bei einem Widerruf - die anteilige Gegenleistung (Bezahlung) für die erbrachte Leistung zu.

Auf die Besonderheiten des Widerrufsrechts bei Dienstleistungen und den Folgen für Dich als Kunde (Verbraucher) weisen wir direkt in unserem ANGEBOT hin.

(3) Bei digitalen Inhalten / Produkten gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

- a) Wenn Du den Kurs kaufst und Du direkt nach Zahlung den gesamten Inhalt vollständig zur Verfügung gestellt bekommst, verzichtest Du auf das Dir zustehende Widerrufsrecht.
- b) Darauf weisen wir direkt VOR Abschluss der Bestellung auf der Bezahlseite mit folgendem Passus hin: „Hiermit verzichte ich auf das mir zustehende Widerrufsrecht, als die Leistung bereits direkt erbracht wird.“
- c) Wird die Buchung innerhalb von 14 Tagen widerrufen und der Kurs hat in dieser Zeit bereits begonnen, wird nur eine anteilige Erstattung der Kosten erfolgen. Bereits geleistete Dienste werden dann von der Rückerstattung anteilig abgezogen.

(4) Bei dem Verkauf von Eintrittskarten für ein Live Event (Veranstaltung) liegt kein Fernabsatzvertrag im Sinne des § 312 g Abs. 2 Nr. 9 BGB vor. Dies bedeutet, dass Eintrittskarten von Umtausch und Rücknahme ausgeschlossen sind. Es gelten jedoch folgende Ausnahmen:

- a) Wir behalten uns vor, bei offensichtlichen Preisirrtümern sowie in Fällen höherer Gewalt vom Kaufvertrag zurückzutreten. In diesem Fall werden wir Dir die bereits von Dir erbrachten Leistungen unverzüglich zurückerstatten.
- b) Bei abgesagten oder verlegten Veranstaltungen hast Du die Wahlmöglichkeit, das Ticket umzuschreiben oder vom Kaufvertrag zurückzutreten. Trittst Du vom Kaufvertrag zurück, erstatten wir Dir den Ticketpreis zurück.

- c) Bei räumlicher Verlegung der Veranstaltung besteht die Möglichkeit zur Kartenrückgabe und Erstattung jedoch nur, wenn der neue Veranstaltungsort dem Kunden unter Berücksichtigung seiner Interessen nicht zumutbar ist.
 - d) Die Tickets für die Veranstaltung sind personalisiert, eine Weitergabe oder ein Weiterverkauf mit einem Aufschlag von max. 10% auf den ursprünglichen Kaufpreis aber dennoch erlaubt.
- (5) Des Weiteren gilt für Angebote, die weit im Voraus gebucht werden, folgende Rücktrittsregelung:
- a) Ein Rücktritt innerhalb der gesetzlichen Widerrufsfristen wie unter 10 (1) dieser AGB aufgeführt ist möglich.
 - b) Ein Rücktritt nach Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist ist grundsätzlich nicht möglich.
 - c) Sollte einem Rücktritt nach Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist aufgrund von individuell zu prüfenden Gründen unsererseits dennoch zugestimmt werden, so gilt:
 - o Bei Rücktritt bis zu 4 Monate vor Beginn des gekauften Produkts eine Bearbeitungspauschale in Höhe von 5% des Kaufpreises, max. jedoch 50,00 €, erhoben.
 - o Bei Rücktritt bis zu 3 Monate vor Beginn des gekauften Produkts werden 10% des Kaufpreises als Stornokosten einbehalten.
 - o Bei Rücktritt bis zu 2 Monate vor Beginn des gekauften Produkts werden 20% des Kaufpreises als Stornokosten einbehalten.
 - o Bei Rücktritt bis zu 4 Wochen vor Beginn des gekauften Produkts werden 30% des Kaufpreises als Stornokosten einbehalten.
 - o Erfolgt der Rücktritt weniger als 4 Wochen vor Beginn und bis 7 Tage vor Beginn des gekauften Produkts, sind 50 % des Kaufpreises als Stornokosten zu tragen.
 - o Erfolgt der Rücktritt weniger als 7 Tagen vor Beginn des gekauften Produkts, wird der volle Kaufpreis einbehalten.

11 Stornierungen seitens Ichgold

- (1) Wir sind berechtigt, ein Coaching/einen Kurs/eine Ausbildung/eine Veranstaltung (Live Event) auch kurzfristig abzusagen, falls sich nicht genügend Teilnehmer angemeldet haben.
- (2) Ebenfalls sind wir berechtigt, ein Coaching/einen Kurs/eine Ausbildung/eine Veranstaltung (Live Event) abzusagen, falls einer von uns oder der Referent / Trainer kurzfristig erkrankt und kein Ersatz gestellt werden kann.
- (3) In den Fällen 1 und 2 versuchen wir zunächst einen Ersatztermin zu finden. Ist dieses nicht möglich, erhältst Du die Teilnahme-/Ticketgebühr zurück. Weitergehende Kosten, wie Übernachtungs- und Reisekosten, die Dir angefallen sind, werden nicht übernommen.
- (4) Des Weiteren haben wir das Recht, die Vereinbarung zu kündigen, wenn ein Ereignis außerhalb unserer Kontrolle eintritt, das länger als 12 Monate andauert, oder wenn wir

nicht in der Lage sind, das Angebot (ganz oder teilweise) aufgrund der Nichtverfügbarkeit des erforderlichen Personals und/oder Materials oder aus technischen Gründen bereitzustellen oder fortzusetzen. In diesem Fall erstatten wir anteilig die Kosten für die Leistungen, die von unserer Seite nicht erbracht wurden. Rückerstattungen dieser Art erfolgen mit demselben Zahlungsmittel, das von Dir beim Kauf verwendet wurde. Weitere Details hierzu im 5. Teil, 22, dieser AGB.

(5) Verhält sich ein Teilnehmer vertragswidrig, indem er gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, haben wir das Recht, ihn vom Coaching/Kurs/Ausbildung/Live Event auszuschließen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn der Teilnehmer den Ablauf des Kurses/der Veranstaltung stört und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlässt oder wenn ein Teilnehmer sich wiederholt nicht an getroffene Verabredungen (z.B. Terminabsprachen) hält. In diesem Fall werden keine Kosten zurückerstattet.

4. Teil

Rechte und Pflichten des Kunden

12 Zugang zum Online-Kurs

(1) Es handelt sich um einen personenbezogenen und nicht übertragbaren Zugang zum Online-Kurs.

(2) Die Freischaltung des Kurses erfolgt üblicherweise eine Woche vor Beginn des Kurses. Hierüber wirst Du per E-Mail informiert.

(3) Die im Zuge der Registrierung gespeicherten Anmeldedaten (Benutzername, Passwort etc.) sind von Dir geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen. Achte vor allem darauf, dass Du ein sicheres Passwort wählst.

(4) Trage Sorge dafür, dass der Zugang zu und die Nutzung Deiner Benutzerdaten ausschließlich durch Dich erfolgt. Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von Deinen Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, teile uns das unverzüglich mit, damit wir eine Sperrung bzw. Änderung vornehmen können.

(5) Wir können Deinen Zugang vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass Du gegen diese AGB und/oder geltendes Recht verstößt, verstoßen hast oder wenn wir ein sonstiges berechtigtes, erhebliches Interesse an der Sperrung haben. Bei der Entscheidung über eine Sperrung werden wir Deine berechtigten Interessen angemessen berücksichtigen.

(6) Ein Anspruch auf den Zugang besteht erst nach erfolgter Bezahlung des digitalen Produktes.

(7) Wenn Du Fragen zur Nutzung der erworbenen Leistungen hast oder der Zugriff nicht funktioniert, kannst Du Dich an unseren Support wenden (hello@ichgold.de).

13 Nutzungsrecht an den digitalen Inhalten oder den Unterlagen des Kurses

(1) Audio-/ Video- und PDF-Dateien und sonstige Unterlagen dürfen von Dir als Kunde und nur für die eigene Nutzung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst Du als Kunde den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen uns vorbehalten. Das bedeutet, dass die Muster und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden darf, weder kostenlos noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für den Beratungseinsatz bestimmt.

(2) Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und auch nach Beendigung der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von Ichgold.

(3) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Markengesetz und/oder Urhebergesetz. Du bist als Kunde verpflichtet, die Dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder Kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von Ichgold erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung der Teilnahme.

(4) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

14 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötigen wir von Dir die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- bei Unternehmern auch Firmenname und USt-ID Nr.

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

(2) Bei kostenfreien digitalen Inhalten ist ebenfalls eine Registrierung nötig.

- Name
- E-Mail-Adresse

(3) Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben automatisiert erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den wir in angemessener Höhe berechnen werden.

(4) Bei einer Änderung Deiner persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse, teilst Du uns diese bitte per E-Mail an info@ichgold.de mit.

15 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten durch elopage

(1) Wir nutzen für einen Teil unserer Produkte zur Bestellabwicklung den Anbieter „elopage“. Die Datenschutzerklärung der elopage GmbH kannst Du hier einsehen:

<https://elopage.com/privacy>

(2) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötigt elopage von Dir die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- bei Unternehmern auch Firmenname und USt-ID Nr.
- Telefon- und Handynummer

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

(3) Wenn Du ein Kundenkonto anlegen möchtest, benötigt elopage von Dir die unter Absatz 2 genannten Daten und ein von Dir frei gewähltes Passwort.

(4) Die von Dir mitgeteilten Daten verwenden wir ohne Deine gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung Deiner Bestellung(en), etwa zur Zustellung von Waren an die von Dir angegebene Adresse. Bei der Bezahlung per Überweisung verwendet elopage auch Deine Bankverbindungs- oder Kreditkartendaten zur Zahlungsabwicklung. Eine darüber hinausgehende Nutzung Deiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung weitergehender Angebote bedarf es Deiner ausdrücklichen Einwilligung.

(5) Ohne das Einrichten eines Benutzerkontos speichert elopage die von Dir mitgeteilten Daten nur im Rahmen der steuer- und handelsrechtlichen Pflichten.

(6) Bei einer Änderung Deiner persönlichen Angaben bist Du selbst für die Aktualisierung verantwortlich. Die Änderungen kannst Du über elopage vornehmen. Dazu wird Dir entweder ein Link in der Kaufbestätigung zur Verfügung gestellt oder Du wendest Dich dazu an den Support help.elopage.com

16 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software

Du bist als Teilnehmer für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten von Ichgold notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader®, Zoom) selber und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

17 Allgemeine Hinweise zum Coaching durch Ichgold sowie Ausschluss von Heilbehandlungen

(1) Die Nutzung der Angebote der Ichgold GbR (Coachings/ Kurse/ Ausbildungen/ Veranstaltungen (Live Events)/ Webinare/ Workshops/ ...) beruht auf Kooperation.

(2) Die Teilnahme an den Angeboten ist ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess. Ein bestimmter Erfolg kann nicht versprochen werden und ist auch nicht geschuldet. Die Angebote können Dir Richtungen weisen und Deine eigenen, freien Entscheidungen begleiten. Die Umsetzung und das Treffen von Entscheidungen, ob und wie Du die Inhalte aus den Angeboten in Dein persönliches oder berufliches Leben integrierst, obliegen alleine Dir.

(3) Die Teilnahme an den Angeboten ist keine Psychotherapie oder Heilbehandlung und soll diese nicht ersetzen. Die Kurse setzen eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Wir empfehlen Dir, Dich bei Beschwerden mit Krankheitswert in ärztliche Behandlung zu begeben. Wir werden keine medizinische Versorgung oder medizinische Dienstleistungen verschreiben oder anbieten, keine Krankheiten, Zustände oder andere körperliche oder geistige Beschwerden des menschlichen Körpers diagnostizieren, behandeln oder heilen. Sofern derartige Dinge erforderlich sind, liegt es in Deiner Verantwortung, Dir unabhängigen professionellen Rat einzuholen bzw. die in ärztliche Behandlung zu begeben.

(4) Wir behalten uns vor, Dich von der Teilnahme an unseren Angeboten auszuschließen oder insbesondere ein 1:1 Coaching abubrechen, sollten währenddessen physische oder psychische Beschwerden mit Krankheitswert auftreten und/oder offensichtlich werden, die aus unserer Sicht der Fortsetzung der Teilnahme oder der Zusammenarbeit entgegenstehen.

(5) Solltest Du bereits in einer medizinischen Behandlung sein und/oder medikamentösen Behandlung, besprich bitte zunächst mit Deinem behandelnden Arzt/ Therapeut, inwieweit Du an unseren Angeboten teilnehmen kannst.

(6) Wir behalten uns vor, Dich von der Teilnahme an unseren Angeboten auszuschließen oder insbesondere ein 1:1 Coaching abubrechen, sollten währenddessen physische oder psychische Beschwerden mit Krankheitswert auftreten und/oder offensichtlich werden, die aus unserer Sicht der Fortsetzung der Teilnahme oder der Zusammenarbeit entgegenstehen.

(7) Für Deine physische und psychische Gesundheit sowohl während der Teilnahme an einem unserer Angebote als auch danach bist Du in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die Du möglicherweise aufgrund der Teilnahme an einem unserer Angebote durchführst, liegen in Deinem eigenen Verantwortungsbereich.

(8) Wir stellen keine Diagnosen und dürfen und werden keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteilen.

(9) Wir sind keine Ärzte und geben keine medizinischen oder gesundheitlichen Heilversprechen ab.

18 Know-how-Schutz und Geheimhaltung

(1) Du bist Dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die Du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise unserer Leistungserbringung erhältst (von uns entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-how)) und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichtest Du Dich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren.

(2) Im Rahmen einer schriftlich abgestimmten Referenz bist Du berechtigt, über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit uns zu sprechen/ zu schreiben.

(3) Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende unserer Zusammenarbeit hinaus.

(4) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die

- bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren,
- die unabhängig von uns entwickelt wurden,
- bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne Dein Verschulden öffentlich zugänglich wurden.

(5) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

5. Teil

Verschwiegenheit und Haftungsregelungen

19 Verschwiegenheit beider Parteien

(1) Wir verpflichten uns, während der Dauer und auch nach Beendigung der Zusammenarbeit im Rahmen eines unserer Angebote über alle vertraulichen Informationen von Dir Stillschweigen zu bewahren.

(2) Du bist verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen Du im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangst, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit uns Dritten gegenüber zu verwenden. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die Du von uns im Rahmen des Coaching-Programms erhalten oder auf die Du Zugriff hast.

(3) In Gruppenprogrammen gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmer, die Du im Rahmen des Programms über diese erfährst.

20 Haftung für Inhalte

(1) In unseren Coachings, Kursen und anderen Angeboten zeigen wir Handlungsoptionen auf und geben ggf. allgemeine Handlungsempfehlungen. Die Umsetzungsverantwortung und das Treffen von Management-Entscheidungen obliegen alleine Dir.

(2) Bei den von uns ausgegebenen Dateien und Dokumenten handelt es sich um Muster. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.

- (3) Wir behalten uns das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen.
- (4) Eine Überwachung des Lernerfolgs i.S.d. § 1 Abs. 1 Nr. 2 FernUSG findet nicht statt.

21 Haftungsbeschränkung

(1) Wir haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haften wir für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall haften wir jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Wir haften nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.

(3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für unsere Erfüllungsgehilfen.

22 Höhere Gewalt

(1) Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartender Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Naturkatastrophen, Sturm, Hurrigan, Feuer, bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege), sowie anderen Ereignissen, wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten.

Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse, wie die unter Absatz 1 genannten, fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.

(2) Die Partei, die zunächst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.

(3) Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind wir uns einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen ausgesetzt werden. D.h. unsere jeweiligen Leistungen werden vorerst eingestellt. Bereits im Vorfeld gezahlte Honorare für Beratungen, Events, Kurse etc. verbleiben für diese Zeit bei uns. Müssen durch Dich noch Zahlungen geleistet werden, so sind die Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen noch von Dir zu erbringen. Für noch nicht geleistete Dienstleistungen kannst Du die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung pausieren.

Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses wird der Vertrag wieder aufgenommen.

Weitergehende mögliche Schäden trägt jeder für sich.

(4) Dauert das Ereignis länger als 6 Monate, sind wir jeweils berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von 3 Wochen zum Monatsende in Textform zu kündigen.

Die bereits durch uns erbrachten Leistungen sind von Dir zu entrichten. Vorab bezahlte Honorare sind von uns zu erstatten. Hast Du eine Zahlung geleistet, die Dir einen garantierten Platz in einem unserer Events/Kurse sichern sollte, wird diese Gebühr nicht erstattet, da die Gegenleistung, Dir einen Platz zu sichern, durch uns erbracht wurde und unabhängig dafür anfällt, ob das Event/Kurs stattfindet oder nicht. Die darüber hinausgehende Ticketgebühr, Online Kurs Gebühr etc. wird Dir selbstverständlich erstattet. Auch im Fall dieser Kündigung trägt jeder weitergehende Schäden (z.B. Hotelbuchungen, Flugbuchungen etc.) selbst.

(5) Für den Fall, dass das Ereignis länger als 12 Monate andauert, wird der Vertrag aufgelöst. Es wird dann eine Endabrechnung durch uns erstellt. In dieser Abrechnung werden unsere Leistungen und Deine geleisteten Zahlungen aufgelistet. Für den Fall, dass Du noch Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen erbringen musst, müssen diese innerhalb von 14 Tagen nach Endabrechnungserhalt gezahlt werden.

Sollte es zu Deinen Gunsten eine Gutschrift geben, wird Dir diese innerhalb von 14 Tagen nach Versand der Endabrechnung ausgezahlt. Die Endabrechnung kann als PDF-Anhang per E-Mail versandt werden. Weitergehende Ansprüche aufgrund der höheren Gewalt sind ausgeschlossen. Jede Partei trägt die für sich entstandenen Schäden selbst.

6. Teil

Schlussbestimmungen und Gerichtsstand

23 Änderung dieser AGB

(1) Für Dich als Kunde (Verbraucher) gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung / bei Kauf der Dienstleistung gültige Fassung dieser AGB.

(2) Abweichend davon können diese AGB nur geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Wir informieren Dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist hast Du die Änderungen akzeptiert.

Für Dich als Kunde (Verbraucher) die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung dieser AGB.

24 Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen uns über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.

(2) Soweit Du als Verbraucher bei Abschluss des Vertrages Deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der

Klageerhebung durch uns aus Deutschland verlegt hast oder Dein Wohnsitz oder Dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von Ichgold in Seevetal. Für Unternehmer ist der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von Ichgold in Seevetal.

(3) Wir weisen Dich darauf hin, dass Dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest Du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Wir nehmen nicht an dem Streitbeilegungsverfahren teil.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Version 7

Stand Juni 2023